

LE FORT DE LA ROQUE-GAGEAC

MESURES DE PRÉVENTION À RESPECTER

Chers visiteurs,

Le Fort de La Roque-Gageac est ouvert et s'est adapté pour vous accueillir dans les meilleures conditions et dans le respect des mesures gouvernementales en matière de protection et de prévention. Votre sécurité et celle de notre personnel ont toujours été notre priorité absolue. Nous avons donc pris des mesures de propreté et d'hygiène supplémentaires pour préserver votre santé, votre sécurité, et celles de nos équipes. Nous vous invitons à prendre connaissance des règles exceptionnelles prises et qui sont à appliquer dès votre arrivée et jusqu'à votre sortie du site. Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons une bonne visite.

L'ACCUEIL SUR PLACE



Le port du masque est obligatoire dès que vous êtes en contact avec le personnel d'accueil du site.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'accueil.



Maintenez une distance de 2 mètres de distanciation sociale.



Respectez le marquage au sol d'attente en caisse.



Privilégiez le paiement par carte-bleue, sans contact, et précisez si vous souhaitez ou non le ticket de caisse.

L'ACCÈS À LA BOUTIQUE

Les articles de la boutique ne sont pas désinfectés. Nous vous demandons donc de respecter les règles suivantes :



Le port du masque est obligatoire dans la boutique.



Respectez un maximum de 5 personnes dans la boutique.



Déposez sur le comptoir les articles et orientez visiblement l'étiquette prix.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée de la boutique.



Évitez de toucher les articles présentés en boutique.



Maintenez une distance de 2 mètres de distanciation sociale.



Respectez le marquage au sol d'attente en caisse.

L'ESCALIER ET LA VISITE DU FORT

Le nombre d'entrées sera régulé à l'entrée du Fort, une jauge indiquera le nombre de personnes maximum pouvant accéder à la terrasse panoramique de 350 m². Le parcours de visite est au grand air, les rampes de l'escalier, les garde-corps, murets et la colonnade de béton ne sont pas désinfectés, nous vous demandons donc de respecter les règles suivantes :



Le port du masque est strictement obligatoire pendant la visite, la montée et la descente de l'escalier.



Respectez le sens de la visite.



En cas de croisement dans l'escalier, la personne qui descend est prioritaire.



Maintenez une distance de 2 mètres de distanciation sociale pendant votre visite.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition en haut et en bas de l'escalier.



Évitez le contact avec les garde-corps, les murets et la colonnade de béton.

LES SANITAIRES



L'accès sera limité par famille ou par groupe de 2.



Le nettoyage et la désinfection seront réalisés régulièrement au cours de la journée par nos soins. Ce processus prend du temps, l'attente se fait à l'extérieur des sanitaires.